

 سطح الماس

 سطح پلاتین

 سطح زرین

قابلیت

### ■ پروفایل مشتری

|   |   |   |                                                                                                                |
|---|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ✓ | ✓ | ✓ | ثبت نام و ورود<br>امکان ثبت نام کاربران و ورود به حساب کاربری                                                  |
| ✓ | ✓ | ✓ | پروفایل پایه<br>ثبت نام، ورود، تکمیل اطلاعات پایه کاربر و مشاهده فعالیتها                                      |
| ✓ | ✓ | ✓ | تاریخچه امتیاز و فعالیت<br>نمایش سوابق امتیازات و فعالیت های کاربر                                             |
| ✓ | ✓ |   | پروفایل پیشرفته<br>افزودن اطلاعات تکمیلی شامل داده های رفتاری و زیرساختی.<br>مثلا میزان تحصیلات یا علایق مشتری |
| ✓ |   |   | فیلدهای پویا در پروفایل<br>تعریف هر نوع فیلد دلخواه توسط سازمان (متنی، عددی، انتخابی و..).                     |

### ■ تعداد باشگاه های قابل ساخت

|         |   |   |                                                                            |
|---------|---|---|----------------------------------------------------------------------------|
| نامحدود | ۲ | ۱ | تعداد باشگاه قابل ایجاد<br>تعیین تعداد باشگاه های قابل راه اندازی در سیستم |
|---------|---|---|----------------------------------------------------------------------------|

### ■ سطح بندی مشتریان

|   |   |   |                                                                                                                                               |
|---|---|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ✓ | ✓ | ✓ | سطح بندی پویا<br>سطوح مشتری براساس قوانین و رفتار کاربر به صورت خودکار تعیین می شود.<br>مثلا بر اساس مجموع امتیاز دریافتی                     |
| ✓ | ✓ | ✓ | سطح بندی چندمرحله ای<br>امکان تعریف چند شرط مختلف برای ارتقا یا تنزل سطح.<br>مثلا بر اساس شاخص های مختلف مانند میزان خرید، شرکت در نظر سنجی.. |
| ✓ |   |   | امکان API سطح بندی<br>امکان دریافت یا بروزرسانی سطح کاربران از سیستم خارجی با هزینه مجزا                                                      |

### ■ قوانین کسب امتیاز

|   |   |   |                                                                                                                                             |
|---|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ✓ | ✓ | ✓ | بر اساس تعریف فرمول<br>امتیاز دهی بر اساس تعاریف فرمولی دلخواه یا به صورت ثابت<br>مثلا مجموع خریده ها تقسیم بر تعداد خرید ضرب در میزان وصول |
| ✓ | ✓ | ✓ | رویداد محور<br>امتیاز دهی براساس رویدادهای سیستم<br>مثلا شرکت در نظرسنجی                                                                    |
| ✓ | ✓ | ✓ | لیست محور<br>امتیاز دهی به لیست های منتخب کاربران، مثلا همه اعضای باشگاه که در<br>۶ ماه گذشته خریدی از یک محصول خاص داشتند.                 |
| ✓ | ✓ | ✓ | تاریخ محور<br>امتیاز دهی مبتنی بر تاریخ های مهم کاربر<br>مثلا تاریخ تولد یا ازدواج کاربر                                                    |
| ✓ | ✓ |   | انقضای امتیاز<br>مدیریت اعتبار زمانی و تاریخ انقضای امتیازات<br>مثلا امتیاز دریافت شده فقط ۳ ماه اعتبار دارد                                |
| ✓ | ✓ |   | امتیاز گیری توسط کاربر<br>مثلا در صورتی امتیاز به عضو تعلق میگیرد که به باشگاه مراجعه کرده و<br>خودش روی دریافت امتیاز کلیک نماید           |
| ✓ | ✓ |   | مأموریت و بازی<br>تشویق کاربران با مأموریت های روزانه/هفتگی و بازی های ساده انگیزشی.                                                        |
| ✓ |   |   | کارت هدیه<br>صدور کارت هدیه امتیازی. مثلا در اعیاد یا ارائه کارت هدیه فیزیکی<br>یا مجازی به عضو مربوطه امتیاز تعلق می گیرد.                 |
| ✓ | ✓ | ✓ | امکان قوانین API محور<br>ارسال رویداد از سیستم خارجی برای امتیاز دهی با هزینه مجزا.                                                         |

سطح الماس

سطح پلاتین

سطح زرین

قابلیت

## ■ قوانین خرج امتیاز

|   |   |   |                                                                                                                                                                                                                              |
|---|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ✓ | ✓ | ✓ | <b>جوایز براساس سطوح</b><br>جوایز براساس سطحی که عضو باشگاه دارد به او تعلق می گیرد.<br>مثلا یک جایزه خاص را می توانید فقط برای مشتریان VIP فعال نمایید.                                                                     |
| ✓ | ✓ |   | <b>جوایز داخلی</b><br>جوایزی که خود سازمان ارائه می دهد (شارژ، تخفیف، جایزه داخلی و...).<br>مثلا اعضای یک باشگاه در یک مرکز تجاری می توانند از تخفیف ها یا جوایز کسب و کارهای مختلف همانند کارواش، خیاطی و ... استفاده کنند. |
| ✓ |   |   | <b>جوایز شرکایی</b><br>واردکردن مزایا و کدهای تخفیف از برندهای همکار.                                                                                                                                                        |

## ■ گیمیفیکشن

|   |   |  |                                                                                                                                                                                                       |
|---|---|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ✓ | ✓ |  | <b>مأموریت ها</b><br>ایجاد مأموریت های انگیزشی برای افزایش مشارکت کاربران<br>مثلا عضو باشگاه با معرفی ۵ عضو جدید در یک بازه زمانی مشخص،<br>هم امتیاز ویژه دریافت نماید و هم نوار پیشرفت خود را ببیند. |
| ✓ | ✓ |  | <b>بازی</b><br>افزایش تعامل کاربران با بازی ها و چالش های امتیازی<br>با انجام یک بازی، امتیاز یا جایزه دریافت نمایند.                                                                                 |
| ✓ | ✓ |  | <b>بازی های API محور</b><br>امکان اتصال به سایر توسعه دهندگان بازی و دریافت امتیاز با جایزه<br>از طریق API                                                                                            |
| ✓ |   |  | <b>امکان مأموریت های API محور</b><br>ایجاد مأموریت هایی که با رویدادهای خارجی و API فعال می شوند<br>با هزینه مجزا                                                                                     |

## ■ انتقال امتیاز

|   |   |  |                                                                                                               |
|---|---|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ✓ | ✓ |  | <b>انتقال امتیاز بین اعضا</b><br>اعضای باشگاه می توانند امتیازات خود را به اعضای دیگر باشگاه<br>منتقل نمایند. |
| ✓ | ✓ |  | <b>کنترل قوانین انتقال</b><br>تعیین محدودیت ها و شرایط انتقال امتیاز بین کاربران                              |
| ✓ |   |  | <b>امکان انتقال امتیاز با API</b><br>ارسال درخواست انتقال از سیستم خارجی با هزینه مجزا                        |

## ■ برداشت نقدی

|   |   |  |                                                                               |
|---|---|--|-------------------------------------------------------------------------------|
| ✓ | ✓ |  | <b>درخواست برداشت</b><br>اعضا درخواست تبدیل امتیاز به پول نقد را می دهند.     |
| ✓ | ✓ |  | <b>محاسبه معادل ریالی</b><br>تبدیل خودکار امتیاز به مبلغ قابل برداشت          |
| ✓ |   |  | <b>سیستم کامل برداشت + API مالی</b><br>اتصال به سیستم مالی و ثبت کامل عملیات. |

سطح الماس

سطح پلاتین

سطح زرین

قابلیت

## ■ یکپارچگی و ارتباطات

|   |            |            |                                                                                                                              |
|---|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ✓ | امکان خرید | امکان خرید | <b>واتساپ</b><br>قابلیت ارسال پیام، اعلان، کد هدیه، اطلاع رسانی امتیاز و پیام های تراکنش از طریق واتساپ به تمام کاربران.     |
| ✓ | امکان خرید | امکان خرید | <b>تلگرام</b><br>قابلیت ارسال پیام، اعلان، کد هدیه، اطلاع رسانی امتیاز و پیام های تراکنش از طریق تلگرام به تمام کاربران.     |
| ✓ | امکان خرید | امکان خرید | <b>امکان SSO سازمانی</b><br>اتصال به سیستم احراز هویت شرکت برای ورود یکپارچه با هزینه مجزا                                   |
| ✓ | ✓          | ✓          | <b>پیامک</b><br>تمام پیام های مهم باشگاه (ارتقا سطح، دریافت امتیاز، مأموریت، جوایز و...) می توانند از طریق پیامک ارسال شوند. |
| ✓ | ✓          | ✓          | <b>ایمیل</b><br>قابلیت ارسال پیام، اعلان، کد هدیه، اطلاع رسانی امتیاز و پیام های تراکنش از طریق ایمیل به تمام کاربران.       |
| ✓ | ✓          |            | <b>API محدود</b><br>دسترسی به مجموعه ای محدود از API های عملیاتی سیستم API برای انتقال پروفایل مشتری و زمان و حجم خرید       |
| ✓ |            |            | <b>امکان API کامل و Webhook</b><br>شامل Earn, Burn مدیریت کاربران، سطح بندی، Webhook و... با هزینه مجزا                      |

## ■ کدهای تخفیف و جوایز شرکایی

|   |   |   |                                                                                                                                                                              |
|---|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ✓ | ✓ | ✓ | <b>مدیریت مصرف کدها</b><br>جلوگیری از استفاده تکراری و رصد وضعیت مصرف کدها                                                                                                   |
| ✓ | ✓ |   | <b>ورود کدهای شرکایی</b><br>افزودن و مدیریت کدهای تخفیف ارائه شده توسط شرکای تجاری از طریق فایل های اکسل                                                                     |
| ✓ |   |   | <b>کوپن داینامیک</b><br>صدور خودکار کد تخفیف یکتا برای هر کاربر مثلا عضو باشگاه به صورت مستقیم مثلا با ثبت سفارش (بدون دریافت امتیاز) امکان دریافت کوپن جایزه را داشته باشد. |

## ■ نظرسنجی

|   |            |            |                                                                                                                                           |
|---|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ✓ | امکان خرید | امکان خرید | <b>سامانه نظرسنجی ساز</b><br>یک سامانه جامع و کامل با قابلیت ساخت نظرسنجی، جمع آوری پاسخ، تحلیل نتایج و اتصال امتیازدهی به تکمیل نظرسنجی. |
|---|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

سطح الماس 

سطح پلاتین 

سطح زرین 

قابلیت

### ■ شخصی سازی

|   |   |  |                                                                                                                                                 |
|---|---|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ✓ | ✓ |  | <b>امکان Workflow سفارشی</b><br>طراحی مسیرهای رفتاری و امتیازی اختصاص با هزینه مجزا                                                             |
| ✓ | ✓ |  | <b>امکان UI سفارشی</b><br>طراحی صفحه ها مطابق برند سازمان با هزینه مجزا                                                                         |
| ✓ |   |  | <b>امکان تعریف قوانین و تغییرات سفارشی در موتور محاسباتی باشگاه</b><br>مثلا امکان طراحی یک قانون خاص متناسب با نیاز کسب و کار شما با هزینه مجزا |

### ■ تحلیل و گزارش

|   |   |   |                                                                         |
|---|---|---|-------------------------------------------------------------------------|
| ✓ | ✓ | ✓ | <b>داشبورد پایه</b><br>نمایش اطلاعات اصلی کاربران، امتیازات و تراکنش ها |
| ✓ |   |   | <b>داشبورد پیشرفته</b><br>تحلیل امتیاز، سطح، تراکنش و رفتار مشتری.      |
| ✓ |   |   | <b>اتصال به Power BI</b><br>خروجی ساختارمند برای داشبوردهای حرفه ای.    |

### ■ امنیت و زیرساخت

|   |   |   |                                                                                       |
|---|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------|
| ✓ | ✓ | ✓ | <b>رمزنگاری</b><br>حفاظت از فیلدهای کلیدی مرتبط با احراز هویت در تمامی بخش های باشگاه |
| ✓ | ✓ | ✓ | <b>Import / Export داده ها</b><br>ورود و خروج داده ها از طریق اکسل                    |